

Entzheim, le 27 septembre 2024

Objet : Votre demande relatif à votre raccordement à la fibre

Madame, Monsieur,

Rosace est sous contrat de délégation de service public avec la Région Grand Est, pour déployer un réseau très haut débit par fibre optique sur près de 700 communes du territoire alsacien, couvrant ainsi plus de 430 000 foyers et entreprises. Nos efforts se poursuivent tous les jours pour exploiter ce réseau et apporter les meilleures réponses aux habitants et aux entreprises du territoire.

Dans le cadre des travaux de déploiement de la fibre optique que nous a confié la Région Grand Est, notre obligation contractuelle prévoit 2 types de raccordements :

- le raccordement standard : à partir de 3 adresses distantes de 100m, donc en général les communes, leurs hameaux et écarts,
- le raccordement à la demande : ce sont des sites isolées, particulièrement complexes et difficiles à réaliser, à plus de 100m et nécessitant la création d'infrastructures pour installer la fibre (poteaux ou gaines souterraines).

Votre situation relève précisément de ce « raccordement à la demande ». Outre la complexité technique de réalisation de ces raccordements, les coûts y afférents sont extrêmement importants. Le contrat conclu entre la Région Grand Est et Rosace ne prévoit pas de réaliser ces raccordements spécifiques, mais nous avons cependant mobilisé une enveloppe de 7,5 millions d'euros sur nos fonds propres pour répondre aux premières demandes, et celle-ci est entièrement engagée aujourd'hui.

Nous aurions la capacité de pouvoir traiter les nouvelles sollicitations de raccordements sur demande dès que la Région Grand Est, notre autorité délégante, aura arrêté des actions en ce sens. Nous avons ainsi présenté une réflexion sur des solutions techniques et financières pouvant être mises en œuvre pour répondre le plus vite possible à ces attentes légitimes, mais restons en attente de la décision de la Région Grand Est sur la mise en place de dispositifs adéquats.

Nous vous invitons à consulter le guichet de cohésion numérique (<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/cohesion-numerique-des-territoires-1295>), afin que vous puissiez sélectionner une offre d'un fournisseur d'accès internet avec une solution alternative à la fibre optique (4G fixe ou satellite).

A toutes fins utiles nous vous communiquons les coordonnées de la Région : M. Franck Leroy Président de la Région Grand Est, BP 91006 – 67070 STRASBOURG Cedex.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Benoît BRECHON
Directeur Général